

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Коммуникативные навыки» (название дисциплины)

основной образовательной программы высшего образования (ординатура) по специальности 31.08.58 «Оториноларингология»

Кафедра: общей и клинической психологии

**1. Цель освоения дисциплины** участие в формировании соответствующих компетенций – указать коды): УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-1, ПК-2

### 2. Место дисциплины в структуре ООП

**2.1.** Дисциплина относится к обязательной части (индекс Б1.О.5). Блока Б1 ООП ВО

### 3. Требования к результатам освоения программы дисциплины (модуля) по формированию компетенций

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции		Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	ФГОС	Проф. стандарт		
1.	УК-3	-	Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	ИД-1 УК-3.1:знания теории общения и межличностных отношений в коллективе; ИД-2УК-3.2: способность выстраивать взаимодействие в команде на основе понимания законов группы и ее динамики, а также специфики групповых отношений в медицинской практике; ИД-3 УК-3.3: владение способами позитивного влияния на членов медицинского коллектива на основе выстраивания стратегии сотрудничества; ИД-4 УК-3.4: навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами и коллегами
2.	УК- 4	-	Способен выстраивать взаимоотношения в рамках своей профессиональной деятельности	ИД-1 УК-4.1: основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; ИД-2УК-4.2: готовность к организации эффективных коммуникаций с пациентами для сбора и анализа клинической информации; ИД-3 УК-4.3: готовность к организации эффективных коммуникаций с коллегами и руководством в рамках профессиональной деятельности
3.	ОПК-2	-	Способен применять основные принципы	ИД-1 ОПК-2.1: готовность к применению основных принципов управленческой коммуникации в сфере охраны здоровья граждан;

			организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	ИД-2 <sub>ОПК-2.2</sub> : умение подбирать стиль общения и руководства в зависимости от запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике ИД-3 <sub>ОПК-2.3</sub> : способность управлять самопрезентацией и создавать необходимый в медицинской практике имидж врача-оториноларинголога
4.	ПК-1	A/01.8	Проведение обследования пациентов в целях выявления заболеваний и (или) состояний уха, горла, носа и установления диагноза	ИД-1 <sub>ПК-1.1</sub> : умение устанавливать контакт с пациентом в процессе проведения обследования в целях выявления заболеваний и (или) состояний уха, горла, носа и установления диагноза ИД-2 <sub>ПК-1.2</sub> : способность осуществлять коммуникацию в процессе физического осмотра пациентов разных психологических типов ИД-3 <sub>ПК-1.3</sub> : способность интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей) с заболеваниями и (или) состояниями уха, горла, носа
5.	ПК-2	A/02.8	Назначение лечения пациентам с заболеваниями и (или) состояниями уха, горла, носа, контроль его эффективности и безопасности	ИД-1 <sub>ПК-2.1</sub> : готовность применять техники активного слушания, аргументации, задавания вопросов в ходе назначения лечения; ИД-2 <sub>ПК-2.2</sub> : способность объяснять пациентам суть и необходимость назначенного лечения и реабилитационных мероприятий, основываясь на принципах деонтологии и правил эффективной коммуникации; ИД-3 <sub>ПК-2.3</sub> : Способность снимать эмоциональное напряжение пациентов перед и после операции, использовать коммуникативные техники присоединения; ИД-4 <sub>ПК-2.4</sub> : умение работать с возражениями и сомнениями пациентов, развитие комплаентных отношений с пациентом

#### 4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зач. единицу (36 акад. час.)

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость (АЧ)
	объем в	объем в	

	зачетных единицах (ЗЕ)	академическ их часах (АЧ)	1	2
Аудиторная работа, в том числе				
Лекции (Л)	0,11	4	4	-
Лабораторные практикумы (ЛП)				-
Практические занятия (ПЗ)	0,42	15	15	-
Семинары (С)	0,22	8	8	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	0,25	9	9	-
Промежуточная аттестация				-
зачет/экзамен			зачет	-
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>-</b>

### 5. Разделы дисциплины и формируемые компетенции

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины
1	УК-3 УК-4	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача
2	ОПК-2	Раздел 2. Деловое общение врача-оториноларинголога
3	ПК-1 ПК-2	Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях